



Вопросы из теста EXIN Выберите и отметьте правильный ответ:

Вопрос 14. Компания сливается с конкурентом.

Какой процесс ответственен за определение требуемых дискового пространства и памяти для приложений, которые будут работать в объединенной ИТ инфраструктуре?

- Ответ 1. Управление приложениями
- Ответ 2. Управление мощностями
- Ответ 3. Управление работой компьютеров
- Ответ 4. Управление релизами

Вопрос 23. Частью какого процесса являются Управление производительностью и Управление ресурсами?

- Ответ 1. Управление доступностью
- Ответ 2. Управление мощностями
- Ответ 3. Управление непрерывностью ИТ сервисов
- Ответ 4. Управление уровнем сервиса

Вопрос 10. Оператор ПК замечает, что скоро жесткий диск ее/его компьютера переполнится. К какому процессу ITIL нужно обратиться в данном случае?

- Ответ 1. Управление доступностью
- Ответ 2. Управление мощностями
- Ответ 3. Управление изменениями
- Ответ 4. Управление инцидентами

ПРОЦЕСС: Управление Информационной Безопасностью



Цель процесса:

- Выполнять требования к безопасности информации согласно соглашениям об уровне услуг (SLA) и внешним правилам.
- Обеспечить базовый Уровень Безопасности, независимо от внешних требований.

Задачи процесса:

- *Управление конфиденциальностью, целостностью, доступностью.*
- *Обеспечение проверки подлинности (аутентификация) и невозможности отказа от авторства - создание возможности доверия информационному обмену.*
- *Создание и исполнение Плана по Безопасности.*

Основные концепции:

- *Учреждение политик и создание методик безопасности.*
- *Управление системой информационной безопасности (Information Security Management System - ISMS)*

