



**Service Transition  
Change Management**

*Управление изменениями:  
практика  
Управление изменениями:  
итоги, вопросы...*



**Проработайте RFC, выполнив 7 шагов и  
проведите заседание CAB...**

*Метод выполнения работы – в группах.  
Время выполнения работы 20 мин. + 20 мин. обсуждение.*

**Service Asset & Configuration Management**



**Управление Конфигурациями и Сервисными Активами**

**Цель:**

- **Определение и контроль компонентов сервисов и инфраструктуры, ведение точной записи по конфигурациям.**
  - Ведение базы данных управления активами (Control asset base)
  - Оптимизация издержек процессов за счёт осведомлённости
  - Создание условий для эффективного проведения изменений и релизов
  - Ускорение решения инцидентов и проблем
  - Соответствие корпоративным стандартам и требованиям

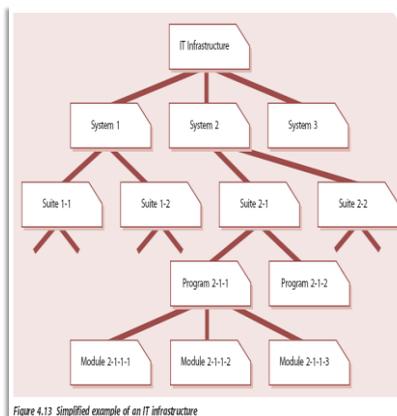


Figure 4.13 Simplified example of an IT infrastructure

**«Невозможно Управлять, тем, что нельзя измерить!»**