



**Service Transition
Change Management**

*Управление изменениями:
практика
Управление изменениями:
итоги, вопросы...*



**Проработайте RFC, выполнив 7 шагов и
проведите заседание CAB...**

*Метод выполнения работы – в группах.
Время выполнения работы 20 мин. + 20 мин. обсуждение.*

Service Asset & Configuration Management

Управление Конфигурациями и Сервисными Активами



Цель:

- **Определение и контроль компонентов сервисов и инфраструктуры, ведение точной записи по конфигурациям.**
 - Ведение базы данных управления активами (Control asset base)
 - Оптимизация издержек процессов за счёт осведомлённости
 - Создание условий для эффективного проведения изменений и релизов
 - Ускорение решения инцидентов и проблем
 - Соответствие корпоративным стандартам и требованиям

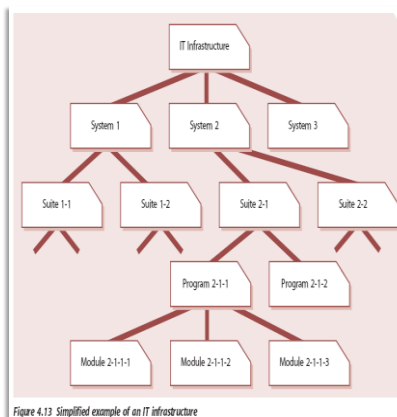


Figure 4.13 Simplified example of an IT infrastructure

«Невозможно Управлять, тем, что нельзя измерить!»