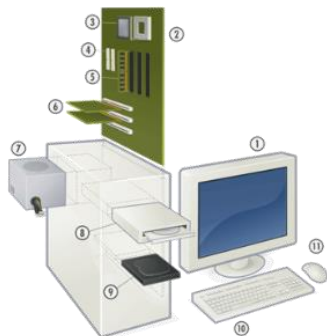


## Практическая работа 03/03



Service Transition: Service Asset & Configuration Management

### Управление активами и конфигурациями: Практическая работа

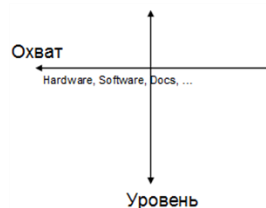


Метод выполнения работы – в группе.  
Время выполнения работы 20 мин. + 20 мин. обсуждение.

Реестр учета компьютеров:

Наименование	Уровень 01		Уровень 02		Уровень 03		Уровень 04		Уровень 05		Уровень 06	
	Е.д. изм.	Е.д. изм.	Е.д. изм.	Е.д. изм.	Е.д. изм.	Е.д. изм.	Е.д. изм.	Е.д. изм.	Е.д. изм.	Е.д. изм.	Е.д. изм.	
Компьютер XX-xx-XX-01												
Компьютер XX-xx-XX-02												
Компьютер XX-xx-XX-03												
Компьютер XX-xx-XX-04												
Компьютер XX-xx-XX-05												

- Назначение???
- Владелец???
- Редактор???
- Стоимость???
- Взаимосвязи???



23

## Service Knowledge Management System (SKMS)



**Цель:** повышение уровня конкурентоспособности, защищенности и инвестиционной привлекательности Компании.

#### Нематериальные активы:

- Человеческие активы (human assets);
- Интеллектуальные активы (intellectual assets);
- Активы интеллектуальной собственности (intellectual property assets);
- Структурные активы (structure assets);
- Бренд-активы (brand assets).

Knowledge Management

24